



## **INFORME DE GESTIÓN 2025**

**UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

**FEBRERO 2026**



**INFORME DE GESTIÓN Enero a diciembre 2025**  
**UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

**1. ANTECEDENTES**

Mediante Memorando Nro. BCBVC-DGAF-2026-0047-MEMO de fecha 30 de enero 2026 en donde se solicita los Informes anuales de gestión para rendición de cuentas y verificación de cumplimiento del POA 2025

**2. PRESENTACIÓN**

Como resultado de la gestión se incluye en el presente informe los aspectos más sobresalientes que fueron desarrollados en el periodo Enero a diciembre 2025 y que estuvieron orientados al fortalecimiento del Área de Mantenimiento Vehicular; así como también los trámites que se encuentran en proceso y aspectos relevantes que deben ser considerados por el departamento de Mantenimiento Automotriz y el equipo a cargo.

**3. RESULTADOS DE LA GESTIÓN**

Considerando que la Unidad a la cual pertenezco contempla el área de Mantenimiento Vehicular, a continuación, se presentan las principales gestiones que se han realizado.

**a) Gestión del periodo 2025:**

Durante el 2025 se ha receptado 669 solicitud de mantenimiento de la flota vehicular, de los cuales 228 corresponde a mantenimientos preventivos y 441 a mantenimientos correctivos, de este ultimo 15 mantenimiento no se ha ejecutado por falta de provisión de repuestos, dando como resultado la ejecución del 97% de los mantenimientos solicitados.

El BCBVC cuenta con flota nueva de 32 unidades, de conformidad con la vigencia tecnológica se ha realizado el 100% de los mantenimientos preventivos en los respectivos talleres autorizados.

Dentro del PAC se encontraba planificado 19 actividades de los cuales se realizó 12, lo que significa la ejecución del 63%

Los mantenimientos correctivos son imprevistos, lo que genero la necesidad de 39 procesos para adquisición de repuestos y contratación de servicio de los cual se realizó 34, alcanzando de esta manera a una ejecución del 87%



***Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca***  
(DECLARADO BENEMÉRITO SEGÚN ACUERDO EJECUTIVO 0412 DE 15 OCT. 1970)

Finalmente, a fin de exponer las principales metas e indicadores de gestión alcanzados en el periodo enero – diciembre 2025, a continuación se presenta una matriz donde se evidencian los resultados obtenidos conforme a las competencias:



## Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca

(DECLARADO BENEMÉRITO SEGÚN ACUERDO EJECUTIVO 0412 DE 15 OCT. 1970)

INDICADORES Y METAS DE GESTIÓN 2025									
Atribuciones y responsabilidades	OE 3: Responder ante la materialización de amenazas naturales o antrópicos, mediante la gestión oportuna y eficiente de los recursos y capacidades institucionales, operando normas y métodos actualizados								
	Proyectos y Actividades	Indicador	Fórmula	Meta	Solicitud anual	Ejecución anual	Resultados	Limitaciones	Líneas a seguir
a) Ejecutar las actividades de mantenimiento preventivo o correctivo del parque automotor de la Institución;	Plan de mantenimiento del parque automotor	Porcentaje de mantenimientos preventivos	$(\text{Nro. Mantenimientos realizados} / \text{Nro. de mantenimientos solicitados}) * 100$	Intervenir en el 100% de los mantenimientos preventivos durante el año 2025	228	228	100%		
		Porcentaje de mantenimientos correctivos	$(\text{Nro. Mantenimientos realizados} / \text{Nro. de mantenimientos solicitados}) * 100$	Intervenir en el 100% de los mantenimientos correctivos durante el año 2025	441	426	96.5%	* Falta de repuestos y herramientas especializadas. * Falta de personal para el mantenimiento en taller.	* Adquirir repuestos con el fin de ampliar el stock en bodega. * Contratar personal
		Porcentaje de mantenimiento externo	$(\text{Nro. solicitudes} / \text{Nro. Mantenimientos}) * 100$	Intervenir en el 100% de los mantenimientos	32	32	100%	Se requiere conductores para el traslado a las casas comerciales	Maquinistas operativos para el traslado a las casas comerciales para los



## *Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca*

(DECLARADO BENEMÉRITO SEGÚN ACUERDO EJECUTIVO 0412 DE 15 OCT. 1970)

		(vigencia tecnológica)	ntos casa comerciales) * 100	tos en casas comerciales					manteamientos preventivos
Ejecutar las actividades de Elaboración de TDRS, especificaciones técnicas, estudios de mercado y demás documentos necesarios para la contratación de bienes y servicios.	Contratación Pública	Porcentaje de procesos Programados	(Nro. Procesos realizados/ Nro. Procesos PAC) * 100	Atender el 100% de procesos requeridos durante el año 2025	19	12	63%	* Demora en estudio de mercado por baja de concurrencia de proveedores	* Gestionar el apoyo de personal para búsqueda de proveedores
		Porcentaje de procesos NO Programados	(Nro. Procesos realizados/ Nro. Procesos PAC) * 100	Atender el 100% de procesos requeridos durante el año 2025	39	34	87%	* Demora en estudio de mercado por baja de concurrencia de proveedores	* Gestionar el apoyo de personal para búsqueda de proveedores



***Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca***  
(DECLARADO BENEMÉRITO SEGÚN ACUERDO EJECUTIVO 0412 DE 15 OCT. 1970)

**CONCLUSIÓN:**

De manera complementaria a la presentación de las metas e indicadores de gestión es importante mencionar que:

Periodo 2025

- Se realizó la reparación integral del motor de la unidad M1, de placas AMA-1047, efectuando el cambio de todas sus partes internas, tales como: pistones, anillos, bomba de agua, bomba de aceite, cojinetes de biela y de bancada, bandas de accesorios, guías y sellos de válvulas de escape y admisión; así como el reemplazo total de lubricantes.
- Se realizó la reparación integral del motor de la unidad SA5, de placas AMA-1003, efectuando el cambio de todas sus partes internas, tales como: pistones, anillos, bomba de agua, bomba de aceite, cojinetes de biela y de bancada, bandas de accesorios, guías y sellos de válvulas de escape y admisión; así como el reemplazo de lubricante de motor.
- Se realizó la reparación integral del motor de la unidad Polivalente 2, de placas AMA-1256, efectuando el cambio de todas sus partes internas, tales como: pistones, anillos, bomba de agua, bomba de aceite, cojinetes de biela y de bancada, bandas de accesorios, guías y sellos de válvulas de escape y admisión; así como el reemplazo de lubricante de motor.
- Durante el 2025 se ha receptado 669 solicitud de mantenimiento de la flota vehicular, de los cuales 228 corresponde a mantenimientos preventivos y 441 a mantenimientos correctivos, de este último 15 mantenimiento no se ha ejecutado por falta de provisión de repuestos, dando como resultado la ejecución del 96.5% de los mantenimientos solicitados.
- El BCBVC cuenta con flota nueva de 32 unidades, de conformidad con la vigencia tecnológica se ha realizado el 100% de los mantenimientos preventivos en los respectivos talleres autorizados.
- Dentro del PAC se encontraba planificado 19 actividades de los cuales se realizó 12, lo que significa la ejecución del 63%
- Los mantenimientos correctivos son imprevistos, lo que genero la necesidad de 39 procesos para adquisición de repuestos de los cual se realizó 34, alcanzando de esta amera a una ejecución del 87%

DESARROLLO DEL DOCUMENTO		
Nombre	Firma	Fecha



## *Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca*

(DECLARADO BENEMÉRITO SEGÚN ACUERDO EJECUTIVO 0412 DE 15 OCT. 1970)

<b>Efrain Gonzalo Gomez</b>		<b>18/02/2026</b>
<b>APROBACIÓN DEL DOCUMENTO</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
<b>Ing. Patricia Reyes</b>		<b>18/02/2026</b>